

Algemene voorwaarden coaching

Elleke Boot, coaching.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Coaching: begeleiding dan wel advisering van de coachee door de coach.

1.2 Coach: natuurlijk persoon, Elleke Boot.

1.3 Elleke Boot: het bedrijf, de coach als natuurlijk persoon, waarbij deze *Algemene voorwaarden* van toepassing zijn.

1.4 Coachee: natuurlijke persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Door deelname aan de eerste coachingsafspraken geeft coachee aan de *Algemene voorwaarden* gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan. Afwijking van deze *Algemene voorwaarden* zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 De *Algemene voorwaarden* zijn van toepassing op de individuele coaching. Afwijking van deze *Algemene voorwaarden* zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Deelname

3.1 Coachee verklaart met deelname aan de coaching dat hij/zij in goede mentale en fysieke gezondheid verkeert.

3.2 Als tijdens de coaching coachee last blijkt te hebben van mentale complicaties die belemmerend zijn voor de coaching/het coachingstraject, dan is Elleke Boot bevoegd om de coaching stop te zetten. Daarbij zal zij advies geven voor een ander traject bij derden. Onder belemmerende mentale complicaties vallen onder andere: onverwerkte trauma's, relatieproblemen die op de voorgrond staan, psychische aandoeningen, dan wel andere naar het oordeel van de coach geachte mentale complicaties.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

4.1 De coaching van losse uren zal maandelijks worden gefactureerd. Coachee ontvangt een factuur met daarop de data van de gevoerde gesprekken.

4.2 Voor coachingstrajecten stuurt Elleke Boot voorafgaand een factuur van het vastgestelde bedrag. Coachee dient deze voor het eerste coachingsgesprek voldaan te hebben.

4.3 Ondanks dat de factuur zorgvuldig wordt opgesteld, zijn onjuistheden onvermijdelijk. Bij misrekeningen in de factuur kan coachee binnen 30 dagen melden bij Elleke Boot. Elleke Boot zal de misrekening herstellen en zo nodig het resterende bedrag terugbetalen.

4.4 De heffingen, die door de overheid zijn vastgelegd, worden op de factuur vermeld.

4.5 Coachee dient door middel van overschrijving naar het bankrekeningnummer, die op de factuur staat vermeld, binnen het gestelde termijn te betalen aan Elleke Boot.

4.6 Wanneer de factuur te laat wordt betaald mag Elleke Boot een bedrag van €3,50 aan administratiekosten in rekening brengen om opnieuw een betalingsherinnering te sturen.

4.7 Indien coachee niet binnen het gestelde termijn betaalt, verkeert hij/zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Elleke Boot zal overgaan tot het inschakelen van een incassobureau. Alle daarbij behorende buitengerechtigde kosten, de wettelijke rente en het vastgestelde bedrag van €50,00 aan administratiekosten zijn voor coachee. Verrekening van bedragen is niet toegestaan.

4.8 In geval van betalingsverzuim door de coachee is Elleke Boot gerechtigd alle ten behoeve van de coachee te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat Elleke Boot daarvoor op enige wijze jegens de coachee schadeplichtig kan worden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Coachee is zelf aansprakelijk voor vermissing, diefstal en schade aan persoonlijke eigendommen tijdens de duur van en op locatie van de coaching.

5.2 Elleke Boot aanvaardt geen aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichtte diensten, tenzij de coachee aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Elleke Boot.

5.3 Elke aansprakelijkheid van Elleke Boot voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 Annulering afspraak

6.1 Coachee kan de coachingsafpraak tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren. Bij annuleren tussen de 24 en 48 uur voorafgaand aan de coachingsafpraak wordt er een vastgesteld bedrag van €20,00 in rekening gebracht. Als de afspraak korter dan 24 uur van tevoren door de coachee wordt afgezegd, dan worden de kosten voor 100% gefactureerd.

6.2 Bij overmacht wordt de coaching door Elleke Boot gecancelled. Er wordt een nieuwe afspraak gepland of resterend factuurbedrag teruggestort of naar een andere passende oplossing gezocht. Coachee wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: ziekte van Elleke Boot, overlijden van dierbare van Elleke Boot, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, belemmeringen door derden, technische complicaties dan wel andere naar het oordeel van Elleke Boot geachte overmachtssituaties.

Artikel 7 Ontbinding

7.1 Elleke Boot mag te allen tijde de coaching met coachee stopzetten. Hierover gaat zij met coachee in gesprek en legt zij haar beweegredenen uit.

7.2 De aangegane overeenkomst tussen Elleke Boot en de coachee is een inspanningsverplichting en geen resultatenverplichting. Elleke Boot zet zich volledig in met haar deskundige kennis, ervaring, inzicht en vermogen om coachee te begeleiden. Coachee is zelf verantwoordelijk voor het behalen van resultaten en gewenste verandering(en). Elleke Boot kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van de doelen en verwachtingen van de coachee, evenals het geestelijke en lichamelijke gestel van coachee. Er geldt geen 'niet goed, geld terug'-garantie. Bij ontevredenheid van coachee wordt er gezocht naar een passende oplossing voor de situatie.

Artikel 8 Persoonsgegevens en geheimhouding

8.1 Elleke Boot gaat vertrouwelijk om met de verkregen informatie van coachee. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden van Elleke Boot. Persoonlijke verhalen zullen, zonder toestemming, niet met derden worden gedeeld.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Elleke Boot beroept zich op de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op de grond van de auteurswet.

9.2 Alle modellen, schema's, opdrachten, oefeningen, formulieren en andere verstrekte papieren tijdens de coaching zijn en blijven eigendom van Elleke Boot en vallen onder het auteursrecht. Zonder toestemming van Elleke Boot mogen dezen niet vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 10 Update

10.1 De coachee geeft met het accepteren van deze voorwaarden toestemming voor het ontvangen van de Update per e-mail. Coachee kan zich gratis afmelden. Onderaan de Update staat op welke wijze coachee zich af kan melden.

Artikel 11 Wijzigingen

11.1 Elleke Boot is bevoegd om deze *Algemene voorwaarden* te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de *Algemene voorwaarden*, die coachee bij het eerste gesprek van het laatst gestarte coachingstraject ontvangen heeft.

Artikel 12 Slotbepaling

12.1 Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van de website www.ellekeboot.nl. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door Elleke Boot. Ondanks de constante zorg en aandacht die aan de samenstelling van deze website wordt besteed, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zal Elleke Boot de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren. Elleke Boot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie. Op het gebruik van deze website, waarop onderhavige *Algemene voorwaarden* van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.2 Met eventuele klachten kan de coachee zich wenden tot Elleke Boot. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement te Utrecht.

12.3 Op de rechtsverhouding tussen de klant en Elleke Boot is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.