

Privacy verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Elleke Boot. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Elleke Boot.

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen op de [website](#).

Inhoud

1. Elleke Boot
Pagina 2
2. Doel gegevens
Pagina 3
3. Ontvangers
Pagina 4
4. Opslag periode
Pagina 5
5. Beveiliging
Pagina 6
6. Jouw rechten
Pagina 7
7. Plichten
Pagina 8

Deze privacy verklaring is opgesteld op 16 mei 2018 en aangepast op 29 januari 2019.

1. Elleke Boot

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Elleke Boot. Elleke Boot is coach, waarbij de persoonlijke ontwikkeling van de klant voorop staat. De coaching vindt plaats door middel van individuele gesprekken. De coaching is gericht op het veranderen van gedrag, zodat pijnpunten verdwijnen en de levenskwaliteit vergroot. Zowel particulieren als ondernemers kunnen bij Elleke Boot terecht.

Elleke Boot is een eenmanszaak. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Elleke Boot verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom je gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Elleke Boot, neem dan gerust contact op.

Elleke Boot
Geuzenweg 119
1221 BM Hilversum

info@ellekeboot.nl
06-10433635

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Elleke Boot. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Elleke Boot stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Elleke Boot. Daarnaast kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Elleke Boot via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer.

3. Analytics

De website van Elleke Boot verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

4. Afspraken

Voor afspraken met Elleke Boot voor coaching worden gegevens opgeslagen. Het gaat hierbij om naam, telefoonnummer en de locatie van de afspraak.

5. Facturering

Om de factuur naar de juiste persoon te versturen, verzamelt Elleke Boot persoonsgegevens (naam, adres en woonplaats).

3. Ontvangers

De gegevens die Elleke Boot ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

1. Mailerlite

De nieuwsbrieven worden verzonden via Mailerlite. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailerlite.

2. Ontwerpfabriek

De e-mail van Elleke Boot wordt gehost bij Ontwerpfabriek. Als je contact opneemt via een formulier op de website of via e-mail, worden die betreffende berichten tijdelijk opgeslagen op de servers van Ontwerpfabriek. Deze worden niet verwerkt en zo snel mogelijk verwijderd. Ontwerpfabriek voldoet aan de voorwaarden van de privacywet, heeft een SSL-certificaat en bewaart alleen geanonimiseerde gegevens.

3. Boekhouder

De boekhouder van Elleke Boot (Go Figure, Lilian van der Gugten) ontvangt alle verzonden en ontvangen facturen. Hierop staan persoonsgegevens, maar zij maakt daar verder geen gebruik van. Haar systemen zijn beveiligd volgens de normen van de privacywet.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Elleke Boot, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij zij op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailerlite. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@ellekeboot.nl. Na afmelding worden je gegevens volledig verwijderd.

2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Elleke Boot via e-mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vijf jaar terug bewaard.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. Aantekeningen coaching/training

De aantekeningen die Elleke Boot heeft gemaakt tijdens de coaching/training worden maximaal 5 jaar bewaard. Wil je dat deze eerder vernietigd worden? Neem dan contact op via info@ellekeboot.nl of 06-10433635.

5. Afspraken

Afspraken met klanten staan in de papieren agenda van Elleke Boot. Deze wordt 7 jaar lang bewaard. Dit termijn is verplicht gesteld vanuit de Belastingdienst.

6. Facturering

Facturen worden door Elleke Boot 7 jaar lang bewaard. Dit termijn is verplicht gesteld vanuit de Belastingdienst.

7. Beveiliging

De persoonsgegevens die door Elleke Boot of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Elleke Boot. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Elleke Boot privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

De papieren gegevens die door Elleke Boot bewaard worden, liggen veilig opgeborgen. Alleen Elleke Boot is op de hoogte waar deze gegevens zijn.

8. Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Elleke Boot vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Elleke Boot. Je krijgt dan zo snel mogelijk en binnen twee weken een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Elleke Boot.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Elleke Boot opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Elleke Boot al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Elleke Boot vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. De online gegevens worden gedeletet en papieren gegevens zullen vernietigd worden.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Elleke Boot niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Op [deze website](#) vind je hier meer informatie over.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Elleke Boot jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruikmaken van deze rechten kan via info@ellekeboot.nl. Geef hierbij aan wat je wilt dat Elleke Boot met je gegevens doet en om welke gegevens het gaat. Elleke Boot reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee weken.

7. Plichten

Elleke Boot verwerkt persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigde belangen, namelijk een commercieel belang en om haar diensten professioneel uit te voeren. Voor commercieel belang kun je denken aan het aanbieden van diensten of producten van Elleke Boot via e-mail. Bij het uitvoeren van haar diensten gaat het onder andere om aantekeningen rondom coaching/training en facturering.

Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen en je adres voor facturering. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Elleke Boot de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Elleke Boot met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Elleke Boot behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Elleke Boot dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Elleke Boot te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

Elleke Boot
Geuzenweg 119
1221 BM Hilversum

info@ellekeboot.nl
06-10433635